

MENTSÜK MEG A POSTÁT 2026

Kampány a tisztességes, fenntartható és társadalmilag felelős postai és kézbesítési szolgáltatásokért Európában

Az európai postai dolgozók kampánya az EU Delivery Act érdekében

Történelmi lehetőség

A postai és kézbesítési szolgáltatások létfontosságú közszolgáltatási infrastruktúrát jelentenek, amelyek összekötik a polgárokat, a vállalkozásokat és a közigazgatási intézményeket Európa-szerte. A rendszer azonban szerkezeti egyensúlyhiánnyal néz szembe: a levélforgalom összeomlott, miközben a csomagforgalom az e-kereskedelem miatt ugrásszerűen növekszik. A jelenlegi Postai Szolgáltatási Irányelv és a Határokon Átnyúló Csomagkézbesítési Rendelet már nem felel meg ennek az átalakult valóságnak.

A teljes piacliberalizáció 2008-as bevezetése óta a postai dolgozók közvetlenül tapasztalták a negatív következményeket: tömeges munkahelyvesztést, romló munkakörülményeket, csökkenő szolgáltatásminőséget és magasabb árakat a felhasználók számára. A levélküldemények mennyisége tíz év alatt majdnem a felére csökkent, miközben az e-kereskedelem több mint megduplázta a csomagforgalmat. Ez az átalakulás alapvető szabályozási reformot követel. Az Európai Bizottság által bejelentett EU Delivery Act történelmi lehetőséget jelent a postai szabályozás 21. századi modernizálására. Ez a reform azonban nem ismételheti meg a liberalizáció hibáit. Biztosítani kell a tisztességes versenyt, a fenntartható finanszírozást, a tisztességes munkakörülményeket és az egyetemes hozzáférést minden polgár és vállalkozás számára Európa-szerte.

A postai szakszervezetek támogatják a **3. szakpolitikai opciót**: egy egységes EU Delivery Act létrehozását, amely a leveleket és a csomagokat egyaránt lefedi egy átfogó keretrendszer révén, amely képes biztosítani a tisztességes versenyt, a fenntartható finanszírozást és a tisztességes munkakörülményeket egy gyorsan digitalizálódó ágazatban. Ez az opció az azonosított szabályozási problémákat az egyetemes szolgáltatási kötelezettség (USO) újradefiniálásával kezeli, hogy az tükrözze a modern piaci realitásokat, igazságos költségmegosztási mechanizmusokat hoz létre minden szolgáltató között, biztosítja a jogi egyértelműséget és kiszámíthatóságot, valamint védi az egyetemes hozzáférést különösen a vidéki és távoli régiókban.

Átfogó reform nélkül növekvő széttöredezettséggel, a foglalkoztatási normák lefelé irányuló versenyével, fenntarthatatlan egyetemes szolgáltatással és egy kétszintű Európával nézünk szembe, ahol a vidéki polgárok hátrányba kerülnek. A postai szakszervezetek ezért a **Mentsük meg a postát 2026 kampány** keretében kampányolnak, és felszólítják az európai jogalkotókat, hogy fogadják el a következő hét elvet.

1. ELV: BEFEKTETÉS A POSTAI JÖVŐBE – MODERNIZÁLNI, NEM LEBONTANI

A kihívás

Az emberek Európa-szerte az infrastruktúra leépítésével, az alapvető szolgáltatások eltűnésével és a korlátozott hozzáféréssel szembesülnek. Ahogy a népesség öregszik, a polgároknak rendszeres gondozásra és támogatásra van szükségük. Sok vidéki térségben a postai szolgáltatások jelentik az egyetlen megmaradt kommunikációs és társadalmi kapcsolódási lehetőséget. Az egyetemes szolgáltatási kötelezettség pénzügyi fenntarthatósági válsága alapvető piaci kudarcot jelent, amely a hiányos liberalizációból ered: lehetővé tette a nyereséges szegmensek „kiszemezgetését”, miközben az USO-szolgáltatókra maradtak a veszteséges kötelezettségek. Az egyetemes szolgáltatás költségei fenntarthatatlanná váltak, és Európa-szerte jelentős állami támogatások finanszírozzák. A tagállamok eltérő megközelítései a postai egységes piac további széttöredezésének kockázatát hordozzák.

A lehetőség

A postai hálózatok lebontása helyett Európának a jövőbeli potenciáljukba kell befektetnie. Egy több mint **1,8 millió munkavállalóból álló hálózat**, amely minden címet felkeres, és több mint **138 000 postai szolgáltatóhellyel** rendelkezik, páratlan infrastruktúrát jelent az alapvető szolgáltatások biztosítására a hagyományos levélkézbesítésen túl: pénzügyi szolgáltatások, szociális szolgáltatások, orvosi ellátmányok, közigazgatási támogatás és segítség az idős és kiszolgáltatott polgárok számára.

Követeléseink – felszólítjuk a jogalkotókat:

- Ösztönzők biztosítása a postai hálózatok megerősítésére és innovatív termékek fejlesztésére, amelyek a modern polgárok igényeit szolgálják.
- Az egyetemes postai hálózatok hatókörének és minőségének fenntartása és fejlesztése, elismerve pótolhatatlan szerepüket a területi és társadalmi kohézióban.
- A postai hálózatok diverzifikációjának és modernizációjának lehetővé tétele demokratikus módon, a szociális partnerek bevonásával a stratégiai döntésekbe.
- A posták kulcsszerepének fenntartása a társadalmi és területi kohézió előmozdításában, különösen a vidéki és távoli területeken.
- Befektetés a meglévő infrastruktúrába és az emberekbe a postai hálózatok lebontása helyett.
- A postai szolgáltatók támogatása a fenntartható, diverzifikált szolgáltatási modellekre való átállásban.

A megoldás nem a leépítés, hanem az **újrafunkcionálás**: a postai hálózatok átalakítása levélközpontú szolgáltatásokból átfogó kézbesítési és közszolgáltatási platformokká.

2. ELV: AZ USO KITERJESZTÉSE A CSOMAGOKRA

A kihívás

A jelenlegi keretrendszer lehetővé teszi, hogy a szabályozatlan e-kereskedelmi kézbesítési szolgáltatók csomagbevételekhez jussanak anélkül, hogy hozzájárulnának az egyetemes szolgáltatás költségeihez.

A piaci dinamika Európában alapvetően megváltozott. Az emberek okostelefonokat használnak, online vásárolnak és a csomagkézbesítésre támaszkodnak. A kis- és középvállalkozások ma az e-kereskedelemtől és a termékek Európán belüli küldésének lehetőségétől függenek.

A csomagforgalom robbanásszerű növekedése azt mutatja, hogy a megfizethető és hozzáférhető csomagkézbesítés ma már ugyanolyan alapvető, mint korábban a levélküldemények.

A modern USO

Az egyetemes szolgáltatási kötelezettségnek fejlődnie kell annak érdekében, hogy minden polgár számára garantálja a rendszeres és megfizethető csomagkézbesítéshez való jogot.

Követeléseink

- Az USO hatókörének kiterjesztése a csomagkézbesítésre.
- Az e-kereskedelmi kézbesítés integrálása az egyetemes szolgáltatásba.
- Erős e-kereskedelmi szabályozás a tisztességes munkafeltételek és bérek biztosítására.
- A gazdasági és területi kohézió erősítése.
- Egységes árképzés biztosítása a nemzeti területeken.
- Alapvető áruk kézbesítésének biztosítása.

3. ELV: FENNTARTHATÓ USO-FINANSZÍROZÁS ÁGAZATI SZOLIDARITÁSSAL

A kihívás

A jelenlegi rendszer lehetővé teszi a nyereséges szegmensek kiválasztását, miközben az egyetemes szolgáltatók viselik a költségeket.

A megoldás

Ágazati szolidaritás: minden szereplőnek hozzá kell járulnia az egyetemes szolgáltatás finanszírozásához.

Követeléseink

- Minden piaci szereplő USO-hozzájárulása
 - Kompenzációs alap létrehozása
 - Szociális dömping tilalma
 - Átlátható finanszírozási mechanizmusok
 - Erős szabályozói ellenőrzés
-

4. ELV: TISZTESSÉGES VERSENY BIZTOSÍTÁSA ÁTFOGÓ SZABÁLYOZÁSSAL

A jelenlegi szabályozás egyenlőtlen versenyfeltételeket teremt.

A megoldás egy **technológia- és üzleti modell semleges szabályozási rendszer**.

Követeléseink

- A szabályozás kiterjesztése minden kézbesítési szereplőre
 - Egységes szociális normák
 - Kollektív szerződések biztosítása
 - Platformmunkáltatói felelősség
 - Átláthatóság a foglalkoztatási modellekben
 - Erős szabályozói hatáskörök
-

5. ELV: SZOCIÁLIS ÉS KÖRNYEZETI SZABVÁNYOK MEGERŐSÍTÉSE

A csomagkézbesítésben a vállalkozói láncok növekedése aláássa a munkakörülményeket és béreket.

Követeléseink

- A hamis önfoglalkoztatás betiltása
- Alvállalkozói láncok korlátozása
- Tisztességes bérek és munkafeltételek
- Megfelelő képzés és felszerelés
- Ágazati kollektív tárgyalások

Környezeti követelmények:

- Kibocsátásmentes járműflották támogatása
 - Fenntartható logisztikai rendszerek
 - Közös last-mile infrastruktúra
-

6. ELV: A FOGYASZTÓK VÉDELME

Az e-kereskedelmi kézbesítés jelenleg nem rendelkezik megfelelő fogyasztóvédelmi mechanizmusokkal.

Követeléseink

- EU-szintű panaszkezelési szabványok
 - Egységes kártérítési rendszerek
 - Független vitarendezési mechanizmusok
 - Minőségi szolgáltatási standardok
 - Erős szankciók a jogsértések esetén
-

7. ELV: A HATÁRON ÁTNYÚLÓ KÉZBESÍTÉS MEGERŐSÍTÉSE

A határon átnyúló kézbesítés problémái szabályozási széttagoltságból és technikai inkompatibilitásból fakadnak.

Követeléseink

- EU-szintű technikai interoperabilitási szabványok
 - Stabil foglalkoztatás a nemzetközi csomópontokon
 - Megfelelő személyzet és képzés
 - Szabályozói együttműködés
 - A hatékonyság javulása a munkakörülmények javítását szolgálja
-

MEGVALÓSÍTÁS: AZ ELVEKTŐL A POLITIKÁIG

A postai szakszervezetek egyértelműen támogatják a **3. szakpolitikai opciót**, amely átfogó reformot jelent a teljes postai és csomagkézbesítési ökoszisztéma számára.

Ez az opció biztosítja:

- egységes szabályozási keretet
 - erős szociális és környezeti normákat
 - fenntartható USO-finanszírozást
 - tisztességes versenyfeltételeket
 - a kézbesítés elismerését mint **általános gazdasági érdekű szolgáltatás**
-

FELHÍVÁS CSELEKVÉSRE: SAVE OUR POST 2026

Az EU Delivery Act jelenleg készül. Az Európai Bizottság **2026 negyedik negyedévében** fog jogszabályjavaslatot benyújtani.

A következő hónapokban meghozott döntések évtizedekre meghatározzák a postai és kézbesítési szolgáltatásokat.

Ez az a pillanat, amikor a postai dolgozóknak, polgároknak, fogyasztóknak és mindenkinek, aki hisz a tisztességes versenyben, a méltányos munkában és a területi kohézióban, hallatnia kell a hangját.

Támogasd ezt a nyilatkozatot és vedd részt az EU konzultációs folyamatában.

Most van itt az idő.

Ez a nyilatkozat az európai postai szakszervezetek és az Európai Unióban élő **1,8 millió tagjuk közös hangját** képviseli.

Arra szólítjuk fel az európai intézményeket, a tagállamokat és minden érintettet, hogy támogassák az átfogó reformot, amely a dolgozókat, a polgárokat és a közérdeket szolgálja.