

Konzultációt kezdeményeztünk az új Postahelyi Értékesítési Szabályzat módosítása érdekében!

Kedves Kollégák!

Az utóbbi napokban sokan aggodalommal fordultak hozzánk az új **Postahelyi Értékesítési Szabályzat** kapcsán. A Postás Szakszervezet mindenkor felelősségének érzi, hogy a tagoktól érkezett információk alapján a szabályzat módosításával olyan elvárás fogalmazódjon meg, ami reális elvárásokat tartalmaz, ennek érdekében **konzultációt kezdeményeztünk a munkáltatóval.**

Mi a legnagyobb gond?

Az új szabályzat előírja, hogy a **kézbesítő kollégáknak negyedévente legalább egy sikeres banki vagy biztosítási címközvetítést kell teljesíteniük**, amelynek mércéje a *sikeres szerződéskötés*. A belső munkakörökben az átirányítás elvárás is csak sikeres szerződés esetén vehető figyelembe. Ez azonban **nem a címközvetítőn/átirányítón múlik**, mivel:

- nincs ráhatása arra, hogy az ügyfél végül szerződést köt-e;
- nem az ő feladata és kompetenciája egy szerződés teljes lebonyolítása;
- a „sikeres címközvetítés” fogalma azt jelenti, hogy felkelti az érdeklődést és az *illetékes kolléga felé átadásra, közvetítésre kerül.*

Mit javasol a szakszervezet?

- Törölni a „sikeres szerződéskötés” elvárását, mivel annak teljesülése nem a címközvetítő felelőssége.
- Figyelembe venni és elismerni a túlteljesítést.
- Méltányosan kezelni a munkaköri eltéréseket (pl., ha valaki háttérmunkát végez, nincs ügyfélkapcsolata, kapcsolt munkakörben van stb.).

Olyan szabályozást szeretnénk, amely **nem helyez aránytalan nyomást** azokra, akik nem tudnak – és nem is feladatuk – szerződést kötni.

Ha Te is egyetértesz azzal, hogy a szabályzat módosítása szükséges, mert jelen állapotban **igazságtalan és túlzó elvárást tartalmaz, csatlakozz hozzánk!** Együtt sokkal többre vagyunk képesek! <https://www.postasszakszervezet.hu/wp-content/uploads/2025/06/Belepesi-nyilatkozat-2025.pdf>

A Postás Szakszervezet értetek van – Veletek együtt!

Bővebb információ: helyi szakszervezeti képviselődnél a teljes levél tartamának megismerhető, vagy központi elérhetőségeinken, info@postasszakszervezet.hu

Budapest, 2025. július 22.

Üdvözlettel:

Postás Szakszervezet
elnöksége