

# 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

---

*Dr. Berta Gyula*



# Postatörvény

---

## Cél:

- **mindenki számára elérhető, megfelelő minőségű és áru postai szolgáltatás,**
- **uniós jogrendnek megfelelés (postai irányelv),**
- **egyetemes postai szolgáltatások folytonossága,**
- **postai piac eredményes működése,**
- **a postai piac résztvevői közötti szabályozott együttműködés.**



# Postai szolgáltatások

---

- **Postai küldemények felvétele, gyűjtése, feldolgozása, szállítása, kézbesítése (kizárólag gazdálkodó szervezet nyújthatja, ha szerepel a hatóság nyilvántartásában),**
- **fogalom-meghatározások: 43 pontban került meghatározásra (ajánlott, elsőbbségi, értéknyilvántás, tértivevény, utánvét, feldolgozás, kézbesítés),**
- **postai konszolidátor, postai közreműködő,**
- **postai küldemény max. 40 kg (címmel ellátott).**



# Nem postai szolgáltatások

- **Bírósági végrehajtó, diplomáciai, katonai futár általi kézbesítés,**
- **saját kézbesítés,**
- **fizikai formában meg nem jelenő üzenet küldése, fogadása (e-mail),**
- **nyomtatott sajtótermék felvétele, gyűjtése, feldolgozása, szállítása, kézbesítése,**
- **vásárolt termék házhoz szállítása (40 kg),**
- **szállítás, amennyiben nem postai tevékenység.**



# Postai szolgáltatások fajtái

- Egyetemes postai szolgáltatás
- Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás
- Egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás

## Egyetemes postai szolgáltatás:

- társadalmi igényt elégít ki, megfizethető ár, jó minőség mellett mindenki számára elérhető,
- 2 kg nem könyvelt küldemény (bel- és külföld),
- 20 kg csomag, vakok írása (bel- és külföld),
- hivatalos iratok.



# Postai szolgáltatások

---

**Az egyetemes szolgáltatáshoz biztosítani kell az ajánlott, tértivevény, illetve értéknyilvánítás igénybevételét.**

**Egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás:**

**Azon postai szolgáltatás, amely a többihez képest hozzáadott értéket képvisel:**

- futárposta-szolgáltatás
- expressz postai szolgáltatás
- jelentős hozzáadott értéket képvisel (utánvét)

**Csak könyvelt küldemény és csak személyes kézbesítés**





# Egyetemes szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás

Azon postai szolgáltatások, amelyek nem tartoznak az előző fogalmi körbe (futárposta, expressz postai szolgáltatás, nemzetközi EMS-szolgáltatás), és a postai szolgáltató nem az egyetemes szolgáltatási kötelezettsége alapján nyújtja.

Az egyetemes szolgáltató is nyújthat egyetemest helyettesítő szolgáltatásokat eltérő feltételekkel, egyedi szerződéssel és egyedi ár alapján.



# Piacra lépési és piacelhagyási szabályok

---

**Kik jogosultak postai szolgáltatás nyújtására?**

**Egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő – bármely gazdálkodó szervezet,  
egyetemes szolgáltatást helyettesítő – magyar székhelyű  
vagy EU területén lévő gazdálkodó szervezet magyar telephellyel.**

- **Hatóság részére bejelentés (nem helyettesítő szolgáltatás bármelyike 45 nappal előbb bejelentés).**
- **Hatóság engedélye alapján (nyilvántartásba vétel).**
- **Törvény szerinti kijelölés (Magyar Posta 2020-ig).**





# Szabályozó Hatóság (NMHH)

---

**Nem helyettesítő postai szolgáltatásoknál bejelentés 45 nappal előbb.**

**A bejelentésben meg kell jelölni a nyújtani kívánt szolgáltatást:**

**küldeményfajta, súlyhatár, érintett települések megnevezése, felvételi és kézbesítési terület.**

**Igazolást kell benyújtani a rendezett munkaügyi kapcsolatokról, és tájékoztatást a tevékenység megkezdésének időpontjáról.**



# Szabályozó Hatóság (NMHH)

---

Engedélyezés szükséges egyetemes szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás nyújtása esetén.

Engedély csak a kézbesítési területként megjelölt település(ek) teljes területére kérhető.

A kérelemben meg kell határozni a nyújtani kívánt szolgáltatásokat és azok módját.

Csak akkor engedélyezhető, ha biztosított a prudens működés: személyi és tárgyi feltételek, munkaügyi kapcsolatok, vagyoni biztosíték, vezető postai gyakorlata, nincs köztartozása a társaságnak.



# Szabályozó Hatóság (NMHH)

**Az engedély határozatlan időre szól.**

**A működést 90 napon belül meg kell kezdeni.**

**A hatóság törli a nyilvántartásból a társaságot, ha**

- 90 napon belül nem kezdi meg a tevékenységét,**
- egy éven belül két alkalommal megsérti a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményét,**
- egy éven belül két alkalommal megsérti a foglalkoztatási előírást.**



# Egyetemes postai szolgáltatás

---

- Egyetemes postai szolgáltatás állami feladat.
  - A törvény kijelölése alapján 2020-ig a Magyar Posta az egyetemes szolgáltató.
  - A miniszter az egyetemes szolgáltatóval egyetemes közszolgáltatási szerződést köt.
- Az egyetemes szolgáltató biztosítja az ebbe a körbe tartozó küldemények munkanaponkénti felvételét, cím helyén történő kézbesítés megkísérlését.
- A szolgáltatást a lehető leghatékonyabban és a legkisebb nettó költségen kell nyújtani.



# Minőségi követelmények, elérhetőség

---

- Belföldi forgalomban az elsőbbségi levelek 85%-ának a feladást követő munkanapon,
- 97%-ának a feladást követő 3. munkanapon,
- EU országok forgalmában 85%-ának 3. munkanapon, 97%-ának az 5. munkanapon meg kell kísérelni a kézbesítését.

A küldemények átfutási idejét is a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.

- A felvételt és a kézbesítést minden településen biztosítani kell. A felvételi pontok ne legyenek 5 km-nél távolabb a lakosság 95%-ától (10 km – 99,5%).
- Kézbesítés: 25.000 lakosonként egy kézbesítési pont.





# Egyetemes szolgáltatások díjai

---

- **Költségalapú;**
- **áttekinthető;**
- **megfizethető mindenki számára;**
- **azonos árú az ország egész területén, függetlenül a feladás és a kézbesítés helyétől.**

**Egyetemes szolgáltatás méltánytalan többletterhe:**

**Nettókötség-számítás. Ha a nettó költség meghaladja az egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek 1%-át, akkor ez a méltánytalan többletterh.**



# Egyetemes Postai Szolgáltatást Támogató Számla

- A hatóság hozza létre, ha megállapítja a méltánytalan többletteher fennállását.
- Befizetők: az egyetemes és az egyetemes szolgáltatást helyettesítő szolgáltatást nyújtók befizetései.
- Egyetemes szolgáltató nem köteles befizetni, de a neki térítendő összeg annyival csökken.



# Egyetemes szolgáltató különleges helyzete

---

- Kizárólagos használója a postakürt ábrának,
- bélyegkibocsátás Magyarország felirattal,
- nemzetközi postautalvány-szolgáltatás,
- tárgyalás más szolgáltatókkal a hálózat igénybe vételéről
- hivatalos iratokkal kapcsolatos szolgáltatás,
- irányítószám adatbázis közzététele (web),
- biztonság kézbesítőknél (gázspray, riasztófegyver).



# Foglalkoztatási szabályok a postai ágazatban

---

- **Rendezett munkaügyi kapcsolatok követelménye,**
- **egyetemes és azt helyettesítő szolgáltatások keretében feladott küldemények kézbesítése munkaviszonyban álló személyekkel (1/3),**
- **Sztrájk esetén még elégséges szolgáltatás hivatalos iratok esetén heti 4 nap - 50%-kal növelt átfutási idő,**
- **egyéb egyetemes körbe sorolt küldemények felvétele minden 2. munkanap, kézbesítés 2X hosszabb átfutási idő.**



---

**Köszönöm  
a megtisztelő  
figyelmet!**

